

教育機構衛生管理體系規範

特約專輯

衛生管理體系助建構衛生校園

學校是栽培孩子成長的園地，由幼稚園開始，學生每日最少半天時間在校園內度過。清潔衛生的校園環境不但可令他們更投入學習，更有助身心健康發展。香港品質保證局得到優質教育基金資助，特別開發了一套教育機構衛生管理體系（School Hygiene Management System, SHMS）規範，以及與它相關的培訓，協助全港中小學及幼稚園提高清潔水平，全力建構衛生校園。



▲「教育機構衛生管理體系規範」提供指引，協助學校教導學生保持個人及環境衛生需要注意事項。

香港品質保證局是香港特區政府為協助工商業提升管理效率而成立的非牟利組織，為工商各界提供有關品質、環保、職業安全及健康，以至衛生監控的管理體系的認證與培訓服務，協助企業完善管理，增強競爭能力。「教育機構衛生管理體系規範」便是特別針對教育界而設的衛生監控體系，計劃有兩大目標。

香港品質保證局總裁林寶興博士表示：「經歷『沙士』一役，普羅市民明白到衛生的重要，但要提高社會整體衛生意識，必須從教育着眼。『教育機構衛生管理體系規範』藉着客觀衛生監控標準，一方面幫助教育機構持續改善，提高校內清潔和衛生水平；另一方面教育學生，從小養成良好習慣，關注清潔和衛生，由學校開始一步一步向外推廣，及至整個社會。」

參與學校獲監控標準指南

「教育機構衛生管理體系規範」早在2003年已開始籌備，及至去年得到優質教育基金撥款正式展開。計劃對象是全港中小學和幼稚園，目前已得到多間學校響應和參與。所有參加該計劃的學校都可得到一套由優質教育基金資助編定的指南，內裏記載學校衛生管理體系各項監控標準，目的是幫助校方確立一套有系統的管理制度。

香港品質保證局營運總監陳沛昌形容：「教育機構衛生管理體系是以工商業風險管理的概念作為框架，配合教育界實際環境設計而成。當中所採用的監控標準更是參照世界衛生組織、本港教統局和食環署的公布，適用於學校的衛生管理指引來制訂，可說是集各家之大成。」整套衛生管理體系內容分為「管理責任」、「運作性衛生」、「結構性衛生」、「食品的儲存和運輸」、「個人衛生」和「衛生管理體系」等範疇，涵蓋層面相當全面，每個範疇都訂有一系列標準和指引讓校方跟隨，程度由淺入深。

以「管理責任」為例，詳細訂明了學校管理層在推行衛生管理時應採取的方針和措施，包括編寫書面指引、實施定期審查制度和建立突發事故報告機制等；「結構性衛生」列舉出數十項校園內需要注意的清潔衛生檢測項目，如課室桌椅、冷氣和通風系統，以及洗手間排水裝置；「個人衛生」則是針對校內教職員而訂立的衛生指引。此外，計劃還會協助學校設計教材，教導學生關注個人及環境的清潔衛生，培養良好意識。

提供額外培訓及差距分析

香港品質保證局高級業務經理（製造及服務業務



▲三位香港品質保證局管理層成員林寶興（中）、陳沛昌（右）和譚玉秀都期望，「教育機構衛生管理體系規範」能夠幫助全港學校和教育機構提高清潔衛生水平。

部）譚玉秀指，學校如果在推行學校衛生管理體系時需要進一步協助，可以委託局方提供額外培訓，甚至安排代表到校進行差距分析。藉着差距分析，校方可得悉學校清潔衛生水平與客觀標準之間的差距，繼而作出相應改善。校方自覺推行衛生管理已取得一定成效，便可要求局方派員到校進行認證。香港品質保證局會因應學校所訂立的監控措施、實際成效和構成風險的嚴重性三方面評分，如符合客觀標準，便可取得由局方頒發的認證。

林博士認為：「獲頒衛生管理體系認證，足證校方在衛生監控和管理方面已達到國際認可級數，這對提升學校形象有極大幫助。更重要的是，校方藉着計劃建立了一套完善的衛生監控和管理制度，長遠來說，對師生和員工健康都有裨益。」

周末辦分享會分享心得

為進一步推廣「教育機構衛生管理體系規範」，香



香港品質保證局



▲ 清潔衛生校園小朋友學習更開心

港品質保證局將於10月8日舉行計劃分享會，詳細介紹計劃各項詳情和特色，歡迎院校和教育機構參加。另外，局方還請來首批參加計劃的學校與大家分享成功經驗和心得。稍後，該局將會聯同香港中文大學醫學院公共衛生學院教育及促進健康中心，攜手合辦一系列針對衛生管理而設的培訓課程。

香港聖公會夏瑞芸幼兒學校

首批參加 獲認證資格



香港品質保證局研討會：

教育機構衛生管理體系 - 經驗分享會

2005年10月8日(星期六)

聖公會聖本德中學禮堂

九龍彩虹村藍鐘路11號

保障學生健康和安全是學校的基本責任，特別是學前教育，如幼稚園。在2003年爆發的非典型肺炎(SARS)和腸病毒感染，就正正讓我們，包括政府、教育機構和家長，加倍注重學校的衛生狀況。

雖然學校普遍會跟隨教育統籌局的指引，也同時推行不少的衛生措施，但不少學校均認為一套系統化的衛生管理體系可以協助他們管理風險和監控日常運作。

有見及此，香港品質保證局獲優質教育基金的支持下，特別開發了一套教育機構衛生管理體系(School Hygiene Management System, SHMS)規範，以及與其相關的培訓課程，協助各學校或教育機構建立衛生管理體系，並確認其成效。

為推廣這衛生新文化，本局特別舉辦經驗分享會，與各學校介紹和分享這項教育機構衛生管理體系規範的詳情和經驗，歡迎各類型教育機構代表參加。

分享會內容：

香港品質保證局優質教育基金項目詳情介紹和成果

香港品質保證局高級業務經理譚玉秀小姐

教育機構衛生管理體系規範 - 要求與培訓

香港品質保證局主任審核員譚美霞小姐

經驗分享：推行衛生管理體系的效益與成功關鍵

香港聖公會夏瑞芸幼兒學校謝玉鳳校長

費用全免
(需預先報名留座)

有關詳情，請致電本局：2202-9111 或 2202-9382。

衛生管理課程

為進一步促進各界對衛生管理的認識，並支援有意推行衛生管理體系的機構，香港品質保證局特別與香港中文大學醫學院公共衛生學院健康教育及促進中心聯合舉辦一系列課程：

- * 衛生管理與品質保證基礎課程
- * 衛生管理與品質保證中級課程
- * 衛生管理與審核技巧高級證書課程

有關詳情，請致電本局：2202-9111 或 2202-9382。



▲文孔義(中)、謝校長(右)和黃老師都大讚，學校自行推行「教育機構衛生管理體系」，清潔和衛生水平都提高了不少。

位於天水圍的香港聖公會夏瑞芸幼兒學校是首批參加「教育機構衛生管理體系認證計劃」的學校之一，也是全港第一間獲認證的幼兒學校。該校只是花了數個月的時間便取得認證資格，可見校方的環境衛生管理體系良好，在過程中亦獲益良多。

香港聖公會機構發展總監文孔義表示，該會一直致力推行優質管理，相當關注屬下各服務單位的清潔和衛生，尤其是幼兒園。有感於「教育機構衛生管理體系認證計劃」在改善校園環境之餘，還有助培養孩子清潔和衛生意識，遂決定大力響應和支持。

今年5月，夏瑞芸幼兒學校謝玉鳳校長與校內環保、安全及衛生主任黃珮玲老師，一同出席香港品質保證局舉辦的培訓講座，認同教育機構衛生管理體系好處甚多。回校與其他老師商議後，決心要全面落實執行。校方成立了專責小組，負責統籌及制定一系列衛生管理和監控措施。因為建校已達十年，故在暑假內，校內舉行了一次「大清潔」行動，除打掃地方外，還進行多項改善工程，包括安裝防蚊網、更換廁所水箱，修葺走廊和課室損壞地板等，從硬件設施出發改善學校清潔和衛生水平。

軟件方面，針對學生膳食，校方特別制定了一套食物衛生監控標準，如要求校內廚師準備不同食物時必須配戴需要的裝備；亦安排專人測試食物的質量，例如量度各餐飯菜溫度及進行試食，以減少細菌滋生之危機，影響食物衛生及質素。



▲老師指導小朋友洗手間應留意衛生事項

另一方面，校方因應香港品質保證局提供的指引，度身設計了一套校本教材套，透過遊戲、故事和唱遊教導學生一些個人及環境衛生需要注意事項，如正確洗手方法。黃老師表示，「幼兒班小朋友因為年幼，最初可能要花上較多時間去教育他們，但當他們掌握了箇中竅門，衛生水平漸次提高。」

夏瑞芸幼兒學校自7月全面實施衛生管理體系後，很快便取得立竿見影的成效，到了9月底更通過香港品質管理局評審，取得認證資格。謝校長形

容：「在推行衛生管理體系並沒有遇到太大困難，有賴得到全體教職員、學生，以及家長攜手合作與支持。過程中大大加深我們對校園實際清潔和衛生情況的了解。沒想到原來校內空氣質素和膳食衛生程度擁有很高水平，這可說是意外收穫！衷心期望計劃能推廣至更多的學校和教育機構參加。」



►夏瑞芸幼兒學校十分關注食物衛生，廚房外貼滿衛生指引，提醒員工時刻保持清潔。



►9月底，夏瑞芸幼兒學校通過審核，成為全港首間取得學校衛生管理體系認證的幼兒園。聖公會代表和校內全體教職員都感到非常興奮。